



ONLINE SHOPPING: HANDLE WITH CARE

SPIELZEUGSICHERHEIT: TIPPS FÜR DEN ONLINE-KAUF VON SICHEM SPIELZEUG

Online Marktplätze haben den Komfort beim Einkauf erhöht und bieten eine große Auswahl an Produkten, aus denen Sie als Konsument wählen können.

Es ist aber kaum bekannt, dass Online-Marktplätze sich nicht für die Sicherheit von Spielwaren verantwortlich fühlen, welche von (ausländischen) Drittanbietern auf ihrer Plattform verkauft werden.

Dies kann bedeuten, dass verantwortungslose Händler Online-Marktplätze nutzen, um Spielwaren zu verkaufen, das nicht den hohen Sicherheitsstandards der EU entspricht.

Die folgenden Tipps sollen Ihnen helfen, zu erkennen, ob Spielwaren in Marktplatz-Angeboten das sind, was sie zu sein scheinen.

DVSI SERVICEANGEBOT

BEVOR SIE DAS SPIELZEUG IN DEN WARENKORB LEGEN

★ Wissen Sie, von wem Sie kaufen? Werfen Sie einen Blick auf den Namen des Verkäufers. Ist es eine Marke oder eine Firma, die Sie kennen? Falls nicht, checken Sie online, mit wem Sie es zu tun haben. Existiert eine Website, eine registrierte Adresse etc.?

★ Überprüfen Sie, was andere Endverbraucher, die das Spielzeug gekauft haben, sagen. Schauen Sie sich die verschiedenen Produktbewertungen an - manchmal sind positive Bewertungen auch gefälscht. Also informieren Sie sich, warum Leute, die schlechte Bewertungen abgegeben haben, nicht glücklich sind. Überprüfen Sie auch die Bewertungen anderer Produkte des Verkäufers - gibt es Probleme mit der Sicherheit?

★ Überlegen Sie, ob das Spielzeug, das Sie kaufen möchten, ein echtes Schnäppchen ist. Ist der Preis des Spielzeugs vergleichbar mit einem ähnlichen Produkt? Ist das Spielzeug, für das Sie sich interessieren bei diesem Anbieter wesentlich günstiger als bei anderen Anbietern? Wird Spielzeug dieser Kategorie - zum Beispiel Puppen oder Spielzeugautos - in etwa zum gleichen Preis verkauft? Denken Sie daran, dass es einen Grund für den Preisunterschied gibt. Es könnte daran liegen, dass der Verkäufer die Kosten für die Spielzeugsicherheit einspart.

★ Überprüfen Sie den Namen des Produktes und der Marke im Angebot - ist alles richtig geschrieben? Passen Logo, Name und Spielzeug zu den Angeboten, auf anderen Plattformen?

★ Schauen Sie sich die Abbildungen des Spielzeugs genau an - wenn ein Kind beim Spielen mit einem Spielzeug gezeigt wird, erscheint das Spielzeug im Verhältnis zu den in der Beschreibung des Spielzeugs angegebenen Maßen gleich groß? Werden Kinder beim Spielen mit dem Spielzeug innerhalb der empfohlenen Altersgruppe des Spielzeugs gezeigt? Achten Sie darauf insbesondere bei Spielzeug, das nicht für Kinder unter 3 Jahren geeignet ist.

WENN DAS SPIELZEUG ZU HAUSE ANKOMMT

★ Überprüfen Sie, ob die Versandverpackung in gutem Zustand ist und das Spielzeug während des Transportes nicht beschädigt wurde.

- ★ Kommt das Spielzeug aus einem Drittland? Dann überprüfen Sie, ob die Zollerklärung mit Ihrer Bestellung übereinstimmt: Wurde die Lieferung als Geschenk deklariert? Entspricht der Wert Ihrem Kaufpreis? Stimmt die Absenderadresse mit der Ihres Verkäufers überein?
- ★ Bewerten Sie, ob das Spielzeug so aussieht, wie es auf dem Online-Portal angeboten wurde. Passt es zu der Produktbeschreibung und den Abbildungen im Angebot?
- ★ Sind die Informationen auf der Verpackung des Spielzeugs auch in der Landessprache des Käufers wiedergegeben? Wenn nicht, könnte dies ein Zeichen dafür sein, dass das Spielzeug nicht für den Verkauf auf dem europäischen Markt vorgesehen war und folglich auch die in der EU geltenden Sicherheitsanforderungen nicht einhält.
- ★ Überprüfen Sie die Adresse des Herstellers oder EU-Importeurs auf dem Spielzeug oder der Verpackung - das ist eine gesetzliche Anforderung für alle Spielzeuge, die in der EU verkauft werden. Überprüfen Sie ferner das Vorhandensein des CE-Zeichens. Jedes Spielzeug in Europa muss das CE-Zeichen tragen. Damit bestätigt der Hersteller die Konformität mit allen in der EU geltenden Anforderungen an sicheres Spielzeug.

BEVOR SIE DAS SPIELZEUG IHREM KIND GEBEN

- ★ Entfernen Sie alle Verpackungen und auch Hängeetiketten vom Spielzeug - besonders wichtig, wenn sich kleine Kinder in der Nähe befinden (Erstickungsgefahr!). Es empfiehlt sich, diese aufzubewahren, wenn sich Warn- bzw. Verwendungshinweise darauf befinden, um in Zweifelsfällen nachlesen zu können.
- ★ Überprüfen Sie das Spielzeug auf Beschädigungen - stellen Sie sicher, dass es keine Kleinteile gibt, die nicht vorhanden sein sollten, dass kein loses Füllmaterial zugänglich ist und dass die Batteriefächer vollständig gesichert sind.
- ★ Lesen (und befolgen) Sie alle Warnungen und Informationen über den bestimmungsgemäßen Gebrauch - sie sind aus gutem Grund vorhanden.
- ★ Überwachen Sie das erste Spielen Ihres Kindes mit dem neuen Spielzeug - achten Sie z.B. auf das Abbrechen oder Lösen von Kleinteilen, das Lösen von Schnüren oder das Abplatzen von Farbe. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie Ihrem Kind das Spielzeug weg.

WENN ES EIN PROBLEM GIBT

- ★ Melden Sie potenziell unsicheres Spielzeug! Wenden Sie sich an die für Sie zuständige Marktaufsichts-Behörde.* Benennen Sie das Produkt, den Verkäufer und auch die Plattform. Vergessen Sie nicht, eine Produktbewertung zu schreiben, um andere Verbraucher zu warnen

*Die zuständige Behörde kann für Endverbraucher hier ermittelt werden:
<https://webgate.ec.europa.eu/icsms/public/authoritySearch.jsp?locale=de>
Im Feld "Richtlinie/Verordnung" soll 2009/48/EG Spielzeug ausgewählt werden.

